

VŠOBEČNE OBCHODNÉ PODMIENKY O POSKYTOVANÍ INTERNETOVÝCH SLUŽIEB SONUX.EU

I.

Základné Ustanovenia

1. Prevádzkovateľom stránky www.sonux.eu (ďalej už len sonux.eu) je Ing. Jana Gablasová, Gemerská 1, 821 08 Bratislava, IČO: 44 474 771 (ďalej už len prevádzkovateľ). Prevádzkovateľ je oprávneným poskytovateľom internetových služieb známymi pod "Gamehosting" "Voicehosting" "Webhosting" a „Serverhosting“
2. Prevádzkovateľ v rámci týchto služieb vstupuje pod obchodným menom „sonux.eu“
3. Zákazník je fyzická alebo právnická osoba (ďalej už len Zákazník), ktorá uzavrela zmluvu o poskytovaní internetových služieb, čím akceptovala tieto Všeobecné obchodné podmienky a Cenník.
4. Všeobecné obchodné podmienky (ďalej už len podmienky) spolu s cenníkom vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi sonux.eu a zákazníkom, ktorý vzniká uzavretím príslušnej zmluvy o poskytovaní služieb.

II.

Vymedzenie pojmov

1. Pre účely Objednávok a Podmienok sú definované nasledovné pojmy
2. **Gamehosting** (dátová služba) je to prenájom herného servera, ktorá umožňuje hranie multiplayerových hier v prostredí internetu (jeho cieľom je poskytnúť priestor užívateľom pre vykonávanie činnosti, ktorá je pre danú hru špecifická) Všetky herné servery sú umiestnené a prevádzkované na dátových zariadeniach sonux.eu gamehosting.
3. **Voicehosting** (dátová služba) je poskytujúca zákazníkovi možnosť sa pripojiť na daný komunikačný server prostredníctvom internetovej siete (jeho hlavným cieľom je komunikácia prostredníctvom siete internetu). Všetky komunikačné servery sú umiestnené a prevádzkované na dátových zariadeniach sonux.eu voicehosting.
4. **Webhosting** (dátová služba) poskytujúca zákazníkovi možnosť umiestnenia internetovej stránky (domény) na dátových zariadeniach sonux.eu webhosting tak, aby ich mohli voľne prezerať bežní užívatelia internetu. Službu tvorí FTP prístup MySQL databáza a Mailové účty.
5. **Dátové zariadenie** je to výkonný server (počítač) umiestnený v dátovom centre. Je v prevádzke 24hodín denne počas celého roka. Má neobmedzené pripojenie ku sieti internetu vynímajúc technické problémy alebo iné poruchy. Zákazníci majú prístup na toto dátové zariadenie pomocou siete internetu a určitých služieb bežiacich na týchto zariadeniach. Zákazník nemá fyzický prístup k zariadeniam.
6. **Cenník** je súpis všetkých cien na stránkach sonux.eu. Všetky ceny sú v ňom uvedené s DPH a pre zákazníka sú konečné, pokiaľ sa neuskutoční individuálna dohoda. Ceny sú uvedené duálne a na eura prepočítane podľa kurzu (1€ =30,1260 Sk) Ceny sú uvedené formou ceny za 1slot alebo služby. Cenník sa nachádza na stránkach sonux.eu.
7. **Slot** je to číslo udávajúce maximálny počet užívateľov, ktorý sa môžu v jednom okamihu prihlásiť na daný server/službu.

8. **Prístupové údaje sú** údaje ktoré sú zákazníkovi zaslane po uhradení prvého platobného obdobia služby. Medzi prístupové údaje patrí :internetová adresa administračného panelu spolu s meno a heslo na prihlásenie, prístupové údaje k FTP priestoru, IP adresu a Port k danej službe. K daným službám je zaslaný aj program na administráciu s návodom na spravovanie služby.
9. IP adresa (internal protocol address) je to jedinečná adresa a slúži na identifikáciu dátových zariadení v počítačovej sieti
10. Port je číslo, ktoré slúži na nasmerovanie užívateľa k určitej aplikácii/službe na dátovom zariadení
11. FTP priestor je priestor na danom dátovom zariadení, ktorý slúži na ukladanie potrebných dát na prevádzku určitej služby
12. Záujemca je fyzická alebo právnická osoba ktorá má záujem využívať Služby sonux.eu ale nespĺňa ešte všetky podmienky, aby sa mohol stať zákazníkom.

III.

Práva a Povinnosti zákazníka

1. Zákazník je povinný

- A) používať službu v súlade so zákonmi a nariadeniami platnými v EÚ
- B) platiť riadne a včas za služby dohodnutú cenu, vopred oznámenú prostredníctvom faktúry, ak má záujem i naďalej využívať služby.
- C) nahrávať na FTP priestor iba také dáta, ktoré nie sú v rozpore s platnými zákonmi Európskej únie a všeobecnými pravidlami súvisiacimi s ochranou osobných údajov, ochranou autorských práv a nešírenia zakázaného obsahu
- D) oznamovať administrátorovi sonux.eu všetky zmeny Identifikačných alebo Osobných údajov počas využívania služieb najneskôr do siedmich dní.

2. Zákazník sa zaväzuje nezneužiť Službu na:

- A) akúkoľvek nezákonnú aktivitu využitím Služby či už priamo alebo nepriamo,
- B) ukladanie alebo šírenie nevhodných dát porušujúcich zákon, pornografického materiálu, materiálu porušujúceho autorské práva alebo nelegálnych kópií software v priestore FTP,
- C) narušenie bezpečnosti alebo stability systému sonux.eu, funkčnosti Dátových zariadení, snahu o získanie kontroly nad celým systémom sonux.eu alebo nad jeho časťou, snahu o získanie kontroly nad Službami iných Zákazníkov, úpravu podmienok dohodnutých v Objednávke, snahu o poškodenie Dátových zariadení akýmkoľvek spôsobom,
- D) posielanie nevyžiadanej elektronickej pošty (SPAM),
- E) šírenie počítačových vírusov alebo iných červov, škodlivých aplikácií alebo kódov.

3. Zákazník má právo na:

- A) využívanie služby v rozsahu stanovenom Podmienkami
- B) bezplatné odstránenie Porúch v rámci uhradeného obdobia Služby, pokiaľ nie sú spôsobené pričinením Zákazníka,

4. Zákazník nesmie:

- A) používať vulgarity a vystupovať nadmieru nespôsobilu pri kontakte s administrátorom sonux.eu, v opačnom prípade sonux.eu nemusí patrične reagovať.

IV.

Práva a Povinnosti prevádzkovateľa sonux.eu

1. sonux.eu je povinný:

- A) pokiaľ to situácia dovoľuje, do troch dní od prijatia Objednávky odoslať Zákazníkovi elektronickú proforma faktúru so všetkými potrebnými informáciami – výzvou na uhradenie obdobia poskytovania Služby,
- B) najneskôr sedem dní pred ukončením predplateného obdobia zaslať elektronickou poštou Zákazníkovi proforma faktúru so všetkými potrebnými informáciami – výzvou na uhradenie ďalšieho obdobia poskytovania Služby,
- C) elektronickou poštou poslať Zákazníkovi po uhradení ceny za Službu elektronickú formu faktúry, ktorá slúži ako daňový doklad,
- D) v prípade, že to Zákazník oznámi priamou žiadosťou na jeden z e-mailov sonux.eu, faktúru poslať písomne poštou. V tomto prípade sa k cene za Službu pripočíta suma vo výške 1 EUR
- E) poskytovať Službu Zákazníkovi v adekvátnej kvalite,
- F) starať sa o nepretržitý chod Služby s výnimkou technických problémov,
- G) uvádzať na svojich internetových stránkach presné a pravdivé informácie o poskytovaní svojich Služieb,
- H) uchovávať Osobné a Identifikačné údaje v tajnosti, neposkytnúť ich tretím osobám, nevyužiť tieto údaje k reklamným účelom,

2. sonux.eu má právo:

- A) na náhradu škody preukázateľne spôsobenej Zákazníkom,
- B) na odmietnutie prijatia Objednávky, ak:
 - a) je jej poskytovanie v požadovanom rozsahu po technickej alebo právnickej stránke neuskutočniteľné,
 - b) z iných dôvodov vopred oznámených Zájemcovi,
- C) na dočasné alebo úplné prerušenie poskytovania Služieb z dôvodu:
 - a) jej zneužívania,
 - b) neuhradeniu ceny za predplatené obdobie,
 - c) porušenia podmienok stanovených v Podmienkach, Cenníku alebo Objednávke,
 - d) nadmerného zaťaženia časti hardvéru Dátového zariadenia Službou,
 - e) z iných dôvodov vopred oznámených Zájemcovi,V prípade takehoto postupu nemá Zájemca právo na vrátenie uhradenej čiastky za obdobie, za ktoré mu nebola služba poskytovaná.
- D) meškať so spustením Služby, ktorá je označená ako Služba v cene, to znamená Služba, ktorá je zdarma a Zákazník za ňu neplatí, toto meškanie však musí byť čo najkratšie,
- E) odstrániť alebo upraviť dáta do Služby nahrané Zákazníkom, ktoré sú v rozpore s platnými zákonmi Slovenskej republiky alebo Európskej únie bez upozornenia Zákazníka.

V.

Objednávka a úhrada služby

1. Pre prijatie Objednávky je nutné, aby Zájemca riadne a pravdivo vyplnil elektronický Objednávkový formulár, nachádzajúci sa na internetových stránkach sonux.eu

2. Odoslaním Objednávky sa Zájemca stáva Zákazníkom a vzniká medzi ním a sonux.eu zmluvný vzťah na základe danej Objednávky.
3. Po odoslaní proforma faktúry Zákazníkovi sa začína lehota, počas ktorej Zákazník, v prípade, že má záujem využívať Službu, musí uhradiť cenu uvedenú v proforma faktúre do dňa splatnosti vrátane.
4. Táto lehota – deň splatnosti – sa riadi podľa formy platby uvedenej v Objednávke.
5. Cenu za Službu je možné uhradiť:
 - A) vkladom na jeden z bankových účtov sonux.eu uvedených na ich stránkach,
 - B) bankovým prevodom na jeden z účtov sonux.eu uvedených na ich stránkach,
 - C) prostredníctvom služby PayPal,
 - D) poštou,
6. Pri odosielaní Objednávky Zájemca vyplní aj spôsob platby za Službu, pričom ak tento spôsob uvedený v Objednávke nebude súhlasiť s realitou, sonux.eu má právo odstúpiť od zmluvy medzi sonux.eu a Zákazníkom.
7. Pri platbách je potrebné uviesť buď správne číslo bankového účtu sonux.eu, alebo správnu adresu PayPal, alebo správnu poštovú adresu sonux.eu. Je potrebné vždy uviesť správny variabilný symbol a správnu sumu za Službu, ktorá je uvedená v proforma faktúre (objednávke).
8. Poplatok za Službu musí byť uhradený do dňa splatnosti vrátane. Ak sa tak nestane, Služby objednané zákazníkom sú dočasne prerušené.
9. Čiastka sa považuje za uhradenú v momente pripísania celej sumy na jeden z bankových účtov sonux.eu, na službu PayPal, v momente prevzatia čiastky na pošte.
10. V prípade, že Zákazník uhradí vyššiu sumu, ako je uvedené v proforma faktúre, táto suma sa odpočíta od nasledujúceho platobného obdobia.

VI.

Prevádzka služby

1. Službu je možné aktivovať len v prípade, že Objednávka bola vyplnená korektne.
2. Pokiaľ to situácia dovoľuje, do dvoch dní od uhradenia proforma faktúry sonux.eu aktivuje Zákazníkom objednané Služby.
3. Služba sa dáva do užívania Zákazníkovi prostredníctvom odoslania Prístupových údajov na adresu Zákazníckej elektronickej pošty. V tomto štádiu je Služba plne funkčná a pripravená na používanie.
4. Pri výnimočnom stave môže sonux.eu postupovať zaslaním Prístupových údajov prostredníctvom siete ICQ.

VII.

Dáta na dátovom zariadení

1. K Službe, Objednávke a Podmienkam sa viažu aj všetky dáta na Dátových zariadeniach. Tieto dáta sa rozdeľujú na typy:
 - A) také, ku ktorým má Zákazník prístup a sú potrebné k bezproblémovej funkčnosti Služby. Tieto dáta môže Zákazník voľne upravovať. Za tieto dáta sa považujú dáta, ku ktorým dostane Zákazník Prístupové údaje,

- B) také, ku ktorým Zákazník prístup nemá. Za tieto dáta sa považujú všetky ostatné dáta – v porovnaní s článkom VII. bodom 1. A) – na Dátových zariadeniach. Tieto dáta spravuje výhradne iba sonux.eu.
2. Zákazník má právo meniť údaje v článku VII. bode 1. A) iba takým spôsobom, aby tým neporušil Podmienky, Objednávku, Cenník alebo nepoškodil dáta v článku VII. bode 1. B), alebo nepoškodil dáta iných Zákazníkov a iných Služieb.
 3. Prvotné dáta – dáta, ktoré sú na Dátové zariadenia umiestnené skôr, ako sa prostredníctvom Služby pridelia Zákazníkovi – sú spravované sonux.eu, ten ručí za rešpektovanie Podmienok, Objednávky, Cenníka a zákonov Slovenskej republiky a Európskej únie.
 4. Všetky nesprávne upravené dáta a dáta nejakým spôsobom poškodené Zákazníkom strácajú možnosť na reklamáciu.
 5. Zákazník nemá právo žiadať od sonux.eu spustenie alebo úpravu Služby na neoficiálnu verziu alebo ilegálnu verziu. Za všetky dáta nahrané alebo upravené Zákazníkom nesie zodpovednosť Zákazník.
 6. Obsah stránok Zákazníka porušujúci zákony a nariadenia EU a jednotlivých členských krajín môže byť administrátorom sonux.eu bez náhrady vymazaný

VIII. **Reklamácie**

1. Zákazník je oprávnený podať reklamáciu sonux.eu v prípade, že:
 - A) cena za Službu v proforma faktúre sa líši s cenou uvedenou v Objednávke,
 - B) Služba nespĺňa podmienky uvedené v Objednávke a Cenníku a súčasne si je istý, že tento problém nespôsobil svojimi zásahmi samotný Zákazník,
 - C) Služba nie je počas zaplateného obdobia aktívna a plne funkčná, pričom si je Zákazník istý, že tento stav nespôsobil svojimi zásahmi do systému.
2. sonux.eu je oprávnený odmietnuť reklamáciu v prípade, že:
 - A) Služba bola upravovaná Zákazníkom neštandardným spôsobom alebo spôsobom porušujúcim tieto Podmienky,
 - B) Služba funguje správne a Zákazník nie je schopný preukázať opak,
 - C) Služba obsahuje dáta, ktoré sú v rozpore s týmito Podmienkami,
 - D) Zákazník odmieta dohodu o dočasnej odstávke poškodenej Služby s plnou náhradou,
 - E) nie je evidovaná úhrada za platobné obdobie.
3. Zákazník je pri podávaní reklamácie povinný uviesť svoje krstné meno, priezvisko, zákaznícke číslo - ID, IP adresu a Port Služby, presný a dostačujúci popis dôvodu reklamácie.
4. V prípade opodstatnenej reklamácie má sonux.eu povinnosť vyriešiť technický problém do siedmich dní s náhradou dvojnásobku dní plnej alebo čiastočnej nefunkčnosti Služby pripočítaných k zaplatenému obdobiu zdarma. Ak sa problém nevyrieši do siedmich dní

IX. **Poruchy**

1. Poruchu nahlasuje Zákazník výhradne len prostredníctvom spôsobov na to určených, umiestnených na internetových stránkach sonux.eu. Pokiaľ situácia zo strany sonux.eu

nedovoľuje použiť takéto systémy, môže Zákazník kontaktovať podporu prostredníctvom elektronickej pošty alebo siete ICQ/SKYPE. Pri nahlasovaní je Zákazník povinný uviesť svoje krstné meno, priezvisko, zákaznícke číslo, IP a Port Služby, presný a dostačujúci popis Poruchy.

2. Každá Porucha, ktorá nebola spôsobená žiadnym zo Zákazníkov, je odstránená a hradená sonux.eu do siedmich dní.
3. Každá Porucha, ktorú preukázateľne zapríčinil Zákazník, môže byť odstránená sonux.eu s tým rozdielom, že všetky náklady a straty spojené s touto Poruchou hradí Zákazník.
4. V prípade Poruchy preukázateľne spôsobenej Zákazníkom sa môže postupovať nasledovne:
 - A) Sonux.eu vráti stav Služby do stavu rovnakého, v akom bola Služba na začiatku pri odoslaní Prístupových údajov, bez nároku na odškodné,
 - B) v prípade, že Zákazník nesúhlasí a v minulosti požiadal o zálohovanie, môže byť služba vrátená do stavu poslednej zálohy.

X.

Technická podpora

1. Zákazník má právo kontaktovať technickú podporu výhradne len prostredníctvom spôsobov na to určených, umiestnených na internetových stránkach sonux.eu. Pokiaľ situácia zo strany sonux.eu nedovoľuje použiť takéto systémy, môže Zákazník kontaktovať podporu prostredníctvom elektronickej pošty.
2. sonux.eu má povinnosť poskytnúť technickú podporu, pokiaľ to situácia dovoľuje, do 24 hodín od odoslania žiadosti o podporu Zákazníkom.
3. sonux.eu nemá právo vyžadovať akékoľvek poplatky za poskytnutie technickej podpory s výnimkou nadštandardných Služieb.
4. Medzi technickú podporu nepatria žiadne úpravy nad mieru základných Služieb.
5. sonux.eu je povinný vykonať modifikáciu Služby podľa potrieb zákazníka len ak žiadosť spĺňa všetky nasledovné body:
 - A) žiadosť bola uvedená buď v Objednávke alebo bola zaslaná najneskôr 24 hodín po aktivácii Služby,
 - B) Zákazník si objednal Službu, ktorá túto technickú podporu umožňuje.

